



Easy go !

# CATALOGUE DE PRIX / Fiches d'Information Standardisée OFFRES mobile & internet

Destiné aux clients Particuliers des Iles du Nord  
Valable à partir de août 2019

# Fiche d'Information Standardisée

## EASY CARD

Offre mobile  
Sans engagement

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY CARD</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	35€
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	Sans engagement

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b> 10€ inclus	Palier de facturation : 15 secondes au-delà de la première minute indivisible. Vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Sint Maarten : 0,20€/min Vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 500 Mo inclus et offert chaque mois	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	Inclus dans les 35€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Offre sans engagement	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

2

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SMILE

## 1H 200Mo

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SMILE : 1H - 200Mo</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	9,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b>	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, St Maarten et Guadeloupe : 0,165€/min Palier de facturation à la minute indivisible : Prix vers les Fixes & Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisibles Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 200Mo inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10,30€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SMILE

## 1H 1Go

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SMILE : 1H - 1Go</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	14,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b>	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde Vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Sint Maarten, Guadeloupe et fixes Martinique. Prix vers les fixes Haiti:0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible. Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 1Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000052€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10,30€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SMILE

## 2H 10Go

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SMILE : 2H – 10Go</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	24,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b>	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde Vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Sint Maarten, Guadeloupe, et fixes Martinique. Prix vers la Métropole:0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 10Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10,30€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SHARE

## illimité local 5Go

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SHARE : illimité LOCAL – 5Go</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	29,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b>	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible Prix vers la Métropole : 0,25€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 5Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10,30€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

6

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SHARE

## illimité Europe 20Go

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SHARE : illimité EUROPE – 20Go</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	39,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	APPELS :	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane et le reste de l'Europe Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	SMS	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	INTERNET MOBILE 20 Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/1Go - 15€/2Go - 20€/4Go). PASS utilisable en zone locale uniquement
PRIX DE LA CARTE SIM	10,30€	
CONDITIONS DE RESILIATION	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
ASSISTANCE	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY SHARE

# illimité International 120Go

Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY SHARE : illimité INTERNATIONAL- 120Go</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	59,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> Au départ des Iles du Nord	<b>APPELS :</b>	Palier de facturation : première minute indivisible puis à la seconde Illimité vers les Fixes et Mobiles Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique, Guyane, le reste de l'Europe et USA, Canada Sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible Prix vers les Fixes et Mobiles des autres destinations : 0,50€/min indivisible Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait.
	<b>SMS</b>	Illimité vers les Iles du Nord, Guadeloupe, Martinique et Guyane sous condition d'un crédit minimum de 0,05€. Vers les autres destinations : 0,10€/SMS
	<b>INTERNET MOBILE</b> 120Go inclus	Internet mobile décomptés par palier de 1Ko à 0,000009€/Ko. Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (5€/500Mo - 10€/500Mo - 15€/2Go - 50€/10Go). PASS utilisable en zone locale uniquement
<b>PRIX DE LA CARTE SIM</b>	10,30€	
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Dans le cas d'une résiliation anticipée du contrat, 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.	
<b>ASSISTANCE</b>	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone ou par mail : 555 (au départ d'un numéro de téléphone mobile Dauphin Telecom) 0801 100 555 (numéro gratuit en local) 0590 77 05 55 en dehors de la zone locale info@dauphintelecom.com	



# Liste des destinations illimitées au départ d'un mobile

## Liste des destinations «Europe» :

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède.

## Liste des destinations « internationales:

Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Royaume Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède, USA et Canada

# Liste des services USSD



## TRANSFERT DE CRÉDIT

Composez le **# 201 \*numéro du destinataire\* montant #** et envoyez

Le client peut transférer un maximum de 3€/semaine



## NUMÉROS UTILES

Consultation de messagerie

Informations sur nos services USSD

Consulter votre crédit restant

Connaitre votre numéro de téléphone

**111** depuis votre mobile  
(+590) 690 88 01 11 lors de vos déplacements

**# 555 #**

**# 222 #**

**# 503 #**

# Définition des zones Roaming PREPAID

Désormais, vous pouvez voyager en utilisant le service Roaming de Dauphin Telecom en service prépayé, votre compte est automatiquement ouvert. Le montant de vos communications se déduira de votre crédit, vos communications à l'étranger vous seront facturées après consommation

Rechargez avant votre départ chez votre revendeur habituel, sur le site [TopUp.fr](http://TopUp.fr) ou par téléphone au 0590 77 3000. Bonnes vacances !

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	At&T, Cingular, Claro
ZONE 2	Canada	Bell, Telus
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Espagne, Hongrie, Italie, Pays Bas, Portugal, Royaume Unis, République Tchèque, Malte, Roumanie	Orange, SFR, Proximus, Vodafone Telefonica Espana, Truphone
ZONE 5	Turquie	Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud	Vodafone
ZONE 7	Fiji, Nauru, Nouvelle Guinée, Nouvelle Zélande, Papouasie, Samoa, Tonga, Vanuatu	Digicel
ZONE 8	Aruba, Curacao, La Jamaïque, Haïti, Trinidad & Tabago	Digicel, Cable & Wireless, APUA, Orange, TelCell, M3 Wireless Ltd, Caribbean Cellular Telecom, Claro Dominicana, Communication Cellulaire d'Haïti SA, Telecommunications Service of Trinidad and Tobago Ltd
ZONE 9	Salvador, Guyana, Panama, Porto Rico, Le Suriname	Claro, Digicel
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraïbes

# Définition des zones Roaming POSTPAID

Nécessite le débot d'une caution de 150€ dans une de nos agences, Facturation au retour, sur le mois suivant le déplacement.

## Liste des pays éligibles au Postpaid

ZONES	PAYS	OPÉRATEURS
ZONE 1	USA, Porto Rico, Saint Domingue, République Dominicaine	AT&T, Cingular, T-Mobile USA Inc, Sprint, Union Wireless USA, Claro, Orange Dominicana
ZONE 2	Canada	Bell Mobility, Telus Canada, Videotron, Roger Wireless, Microcell
ZONE 3	Allemagne, Belgique, Danemark, Grande Bretagne, Espagne, Estonie, Finlande, Grèce, Pays Bas, Hongrie, Italie, Irlande, Luxembourg, Liechtenstein, Lituanie, Norvège, Malte, Portugal, République Tchèque, Roumanie	Vodafone, Proximus, TDC, Vodafone, EMT, Alands Mobile, Vodafone, Telfort, P&T Luxembourg, Orange, Bite, Network Norway, Vodafone.
ZONE 4	Albanie, San Marin	Vodafone, Prima
ZONE 5	Afghanistan, Bahrain, Hong-Kong, Inde, Japon, Philippines, Singapour, Turquie, Qatar	Telecom Development Company, Viva, CLS, Hutchinson Essar/VF Essar, Vodafone, NTT Docomo, Sun Digital, M1, Turkcell, Vodafone
ZONE 6	Afrique du Sud, Egypte, Gwana, Kenya	Cell C, Vodafone, Etisalat Egypt, Vodafone, YU
ZONE 7	Australie, Maroc, Nouvelle Zélande	Vodafone, Wana Morocco, Telecom New Zealand
ZONE 8	Aruba, Curacao, Anguilla, Belize, La Dominique, La Jamaïque, La Barbade, Antigua, Haïti, Iles Cayman, Iles Vierges, Turks & Caicos, Grenade, Montserrat, St Kitt & Nevis, St Lucie, St Vincent, Trinidad & Tabago, Bermude	Digicel, SETAR, Cable & Wireless, Belize Telemedia Limited, Cable & Wireless, Digicel, APUA, Comcel (Voila), TSTT, Bermuda Digital Communications Ltd.
ZONE 9	Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Costa Rica, Equateur, Salvador, Suriname, Guyana, Guatemala, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Paraguay, Pérou, Porto Rico, Uruguay, Vénézuéla	Claro, Brasil Telecom Celular, Claro Colombia, Entel, ICE Costa Rica, Conecel, Digicel, Claro, TelCell, Movistar, Hola, Movistar
ZONE 10	Russie	Mobile TeleSystems, NCC, VimpleCom/Beeline
ZONE 11	France, Guadeloupe, Martinique, Guyane française, Réunion	SFR, Orange Caraïbe,

# Tarifs roaming

Tarifs en euro / Facturation par palier de 30 secondes pour la voix et palier de 1Ko pour le tarif internet mobile. \* Lorsque vous vous déplacez dans l'espace Schengen (= zone 3 hors Royaume Unis + zone 11), le crédit voix est facturé au même tarif que lorsque vous êtes à Saint-Martin ou Saint-Barthélemy. \* Ce tarif varie en fonction de votre abonnement.

ZONES ▶	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	SMS	INTERNET MOBILE
<b>ZONE 1</b>	1.50	2.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.25	3.00	5.00	1.50	0.35	4.50
<b>ZONE 2</b>	2.00	1.50	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	2.50	3.00	9.00	1.50	0.35	4.50
<b>ZONE 3</b>	3.00	4.00	Forfait*	3.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*
<b>ZONE 4</b>	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	4.50	5.00	4.50	0.50	15.36
<b>ZONE 5</b>	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
<b>ZONE 6</b>	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	3.15	0.50	15.36
<b>ZONE 7</b>	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	0.50	15.36
<b>ZONE 8</b>	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
<b>ZONE 9</b>	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	3.00	0.50	15.36
<b>ZONE 10</b>	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	8.25	2.00	8.25	0.70	15.36
<b>ZONE 11</b>	3.00	3.00	Forfait*	4.50	4.50	4.50	4.50	3.00	4.50	6.00	Forfait*	Forfait*	Forfait*

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY CONNECT



**1Gb/s**  
**500Mb/s**

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	EASY CONNECT Internet Fibre
PRIX DE L'OFFRE	39,90€/mois
DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT	12 mois

DESCRIPTION DE L'OFFRE Au départ des Iles du Nord	<ul style="list-style-type: none"><li>- Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s</li><li>- Service téléphonique VoIP</li><li>- Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations</li></ul>
ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)	Inclus dans l'abonnement : <ul style="list-style-type: none"><li>- Location du routeur H267 ou technicolor 789</li></ul>
FRAIS DE MISE EN SERVICE	Pack installation : 45€
FRAIS DE RACCORDEMENT	Frais de raccordement de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload.
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€ . Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€. Aucune indemnité de résiliation n'est appliquée sur les contrats internet des Résidences de Mont Vernon, Résidence Quinoa, Port Caraibes, Le Flamboyant, Résidence Nettle Bay Beach Club</p> <p>Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client</p>

# Fiche d'Information Standardisée

# EASY CONNECT



**1Gb/s**  
**500Mb/s**



Offre réservée aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sans engagement. Prix indiqués TGCA comprise

	<b>EASY CONNECT Internet Fibre + téléphonie + TV</b>
<b>PRIX DE L'OFFRE</b>	49,90€/mois
<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois

<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE</b> Au départ des Iles du Nord	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Connexion internet FIBRE : Débit descendant 1Gb/s Débit ascendant 500Mb/s</li> <li>- Service téléphonique VoIP</li> <li>- Appels téléphoniques illimité vers 102 destinations</li> <li>- Service TV</li> </ul>
<b>ÉQUIPEMENT (MIS À DISPOSITION)</b>	<p>Inclus dans l'abonnement :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Location du routeur H267 ou technicolor 789</li> <li>- Location de la DBox TV</li> </ul>
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	Pack installation : 45€
<b>FRAIS DE RACCORDEMENT</b>	<p>Frais de raccordement de 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50ml, le mètre linéaire supplémentaire de fibre optique sera facturé à hauteur de 3€. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné (Cuivre/fibre) en download et upload</p>
<b>CONDITIONS DE RESILIATION</b>	<p>Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République. 97150 Saint Martin. Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative : 45€ . Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative : 90€</p> <p>Aucune indemnité de résiliation n'est appliquée sur les contrats internet des Résidences de Mont Vernon, Résidence Quinoa, Port Caraibes, Le Flamboyant, Résidence Nettle Bay Beach Club</p> <p>Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client</p>
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<p>les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une</p>
<b>SERVICES, CHAÎNES OU BOUQUET TV INCLUS</b>	

# Liste des destinations illimitées au départ d'un téléphone FIXE

## Liste des 102 destinations en appel illimité :

Açores; Afrique du Sud; Allemagne; Allemagne mobile; Andorre; Argentine; Australie; Autriche; Autriche mobile; Belgique; Belgique mobile; Bulgarie; Brésil; Brésil mobile; Canada; Canada mobile; Canaries mobile; Chili; Chine; Chine mobile; Chypre; Colombie mobile; Corée du Sud mobile; Croatie; Danemark; Danemark mobile; Espagne; Espagne mobile; Estonie; Etats-Unis; Etats-Unis mobile; Finlande; France métropolitaine; France métropolitaine mobile; Grèce; Grèce mobile; Guadeloupe; Guadeloupe mobile; Guyane; Guyane mobile; Hawaï mobile; Hong Kong; Hong Kong mobile; Hongrie; Islande mobile; Inde; Inde mobile; Indonésie; Iles Vierges américaines; Iles Vierges américaines mobile; Irlande; Israël; Italie; Italie mobile; Japon; Lettonie; Lituanie; Luxembourg ; Luxembourg mobile; Madère; Malaisie; Malte mobile; Martinique; Martinique mobile; Mayotte; Mexique; Mexique mobile; Nigéria mobile; Norvège; Nouvelle-Zélande; Pakistan; Panama; Pays-bas; Pays-bas mobile; Pérou; Pérou mobile; Pologne; Pologne mobile; Portugal; Puerto-Rico; Puerto-Rico mobile; République Dominicaine; Réunion; Roumanie; Royaume-Uni; Royaume-Uni mobile; Saint-Martin; Saint-Martin mobile; Singapour; Singapour mobile; Slovénie; Slovénie mobile; Slovaquie; Slovaquie mobile; Suède; Suède mobile; Suisse; Taïwan; Thaïlande; Thaïlande mobile; Vietnam; Vénézuéla.



# Conditions de souscription à un abonnement

## Les documents nécessaires à la souscription d'un abonnement :

- Un justificatif de domicile de mois de 3 mois (Facture EDF ou Générale des eaux)
- Une pièce d'identité
- Un RIB
- Le RIO du téléphone mobile ou fixe si vous souhaitez conserver votre numéro de téléphone (=portabilité)

### Pour obtenir le RIO MOBILE :

- Composer le #3179# au départ de votre mobile ORANGE (appel gratuit)
- Composer le #317# au départ de votre mobile DIGICEL ou UTS (appel gratuit)

Pour obtenir le RIO FIXE : Composer le #3179# au départ de votre ligne FIXE (appel gratuit)

# Conditions de résiliation

Chacune des Parties peut à tout moment résilier pour convenance tout ou partie d'un Contrat de Souscription par lettre recommandée avec avis de réception, moyennant un préavis. Ce préavis est de dix (10) jours à compter de la réception par DAUPHIN TELECOM de la demande de résiliation du Client. Le Client peut toutefois demander que la résiliation prenne effet au-delà de ce délai de dix (10) jours à compter de la réception de la demande de résiliation. En cas de résiliation par DAUPHIN TELECOM, la durée du préavis est d'un (1) mois. La résiliation de l'ensemble des Contrats de Souscription entraîne de plein droit la résiliation du Contrat. Le client doit envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom résiliation, 12 rue de la République, 97150 Saint Martin.

En cas de résiliation par le Client avant la fin de la durée minimale d'engagement de tout ou partie d'un Contrat de Souscription, des frais seront facturés par DAUPHIN TELECOM au Client, sauf si la résiliation est motivée par un manquement de la part de DAUPHIN TELECOM. Ces frais équivalents à :

- Pour contrats Mobile Prépayés : 80% du montant des abonnements dus sur les 12 premiers mois puis 25% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à la durée déterminée de l'engagement.
- Pour les contrats Fixe & Internet : Frais de gestion administrative 15€ par ligne
- Pour les contrats internet de plus de 12 mois : Frais de gestion administrative 45€
- Pour les contrats internet de moins de 12 mois : Frais de gestion administrative 90€

Les équipements terminaux (routeurs, Box TV) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, celui-ci sera facturé 149€ au client.

Le Client peut résilier le Contrat sans pénalité, pour motifs légitimes sur présentation de pièces justificatives, notamment en cas de déménagement dans une zone où les Services auxquels il a souscrit ne sont pas offerts, d'handicap physique incompatible avec l'utilisation des Services, de placement en détention dans un établissement pénitentiaire pour une durée de plus de trois mois, de surendettement, de décès ou de mutation professionnelle à l'étranger.