

GRILLES TARIFAIRES OFFRES MOBILE

Offres destinées aux particuliers

Service Client Dauphin Telecom

Ouvert du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00
par téléphone et par email*

 **0801 100 555**

 info@dauphintelegom.com

Dauphin
telecom

*Service et appel gratuit depuis la zone locale.

Fiche d'information Standardisée (Forfait MOBILE illimités)

Valable à compter du 1^{er} janvier 2025

Disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TTC

Offre sous conditions d'achat d'une carte eSIM / SIM (10,30€ TTC)

PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	29,90€/mois 80Go (1) Illimité Europe	39,90€/mois 100Go (2) Illimité Europe / Antilles / USA / Canada 10Go en voyage**	49,90€/mois 200Go(3) Illimité Europe / Antilles / USA / Canada 20Go en voyage**
ENGAGEMENT MINIMUM	Avec ou sans engagement*	Avec ou sans engagement*	Avec ou sans engagement*
PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	59,90€/mois 300Go(4) Illimité Europe / Antilles / USA / Canada 30Go en voyage**	99,90€/mois 350Go(5) Illimité Europe / Antilles / USA / Canada 30 Go en voyage**	
ENGAGEMENT MINIMUM	Avec ou sans engagement*	Avec ou sans engagement*	

*Offres disponibles avec engagement 12 mois (tarif affiché) ou sans engagement avec un supplément de 10€/mois sur le tarif affiché>

DESCRIPTION	<p>Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :</p> <p>Sur l'ensemble des forfaits MOBILE ILLIMITÉ ! SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous réserve d'un crédit de communication minimum de 0,50€. Tarifs SMS autres destinations : 0,10€/SMS hors services spéciaux. Nécessite l'utilisation d'une carte eSIM/SIM DAUPHIN TELECOM vendue au prix de 10,30€.</p> <p>(1) FORFAIT MOBILE illimité LOCAL : Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Guadeloupe sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Prix vers Sint Maarten : 0,15€/min indivisible. Prix vers la métropole = 0,25€/min indivisible. Prix vers les autres destinations : 0,50€/min indivisible hormis les numéros spéciaux (prix selon service) 20Go d'internet mobile inclus.</p> <p>(2) (3) (4) (5) FORFAIT MOBILE illimité EUROPE ANTILLES CANADA USA : Appels illimité au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy et vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin, Saint-Barthélemy) et Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique, et Guyane) sous réserve d'un crédit de communication et soumis à une utilisation normale et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Tarification à la seconde dès la première seconde. Liste des destinations « Europe » : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Mayotte, Norvège, Pays Bas, Pologne, Portugal, République Tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède. Prix vers Sint-Maarten : 0,15€ indivisible. Prix vers les autres destinations hormis les numéros spéciaux (prix selon service) : 0,50€/min indivisible. 50Go d'internet mobile inclus ou 100Go à respectivement 39,30€/mois et 49,90€/mois.</p> <p>**Pass voyage data inclus dans l'offre vers Europe/USA/Canada</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro
GARANTIE FINANCIÈRE	Un chèque de caution est demandé au client d'un forfait Mobile illimité premium à 99,90€/mois pendant 18 mois. Le montant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur le téléphone. Ce chèque n'est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d'engagement.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la seconde vers les destinations illimitées et à la minute indivisible pour les autres destinations
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbps/s 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbps/s H+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbps/s

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélémy

	<p>4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s 5G Jusqu'à 700 Mbps</p> <p>Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire</p>
SERVICES INCLUS	<p>La facture du client sur www.dauphinteletecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale</p>
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	<p>Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphinteletecom.com</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>La résiliation en 3 clics est disponible sur votre espace client et sur notre site internet : https://www.dauphinteletecom.fr/ Le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de sa résiliation aux adresses suivantes selon sa localisation : DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy Les frais de résiliations équivaut à 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.</p>



Fiche d'information Standardisée (Forfait MOBILE bloqués)

Valable à compter du 1^{er} janvier 2025

Disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TTC

Offre sous conditions d'achat d'une carte eSIM / SIM (10,30€ TTC)

PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	9,90€/mois 2Go - 1h	14,90€/mois 10Go - 2h	29,90€/mois 100Go - 1h
ENGAGEMENT MINIMUM	Engagement 12 mois	Engagement 12 mois	Engagement 12 mois
DESCRIPTION	<p>Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :</p> <p>Offres réservées aux particuliers valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous conditions d'un engagement de 12 mois. L'offre 1H 100Go est réservée aux personnes de moins de 26 ans.</p> <p>Nécessite l'utilisation d'une carte eSIM/SIM DAUPHIN TELECOM vendue au prix de 10,30€. Les heures de communications sont calculées sur la base d'appels au départ de la zone locale (Saint-Martin et Saint-Barthélemy- et vers les fixes et mobiles de Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, Guadeloupe et vers les fixes Martinique : Facturation à la seconde dès la première seconde.</p> <p>Forfait 1H 2Go : Communication vers les fixes Haïti= 0,25€/min. Forfait 2h 10Go : Communication vers la Métropole= 0,25€/min. Prix vers les autres destinations (hors numéros spéciaux) : 0,50€/min indivisible. Facturation dès la première minute. Tarifs des SMS hors zone locale : 0,20€ le SMS (hors services spéciaux).</p>		

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée – 419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



	<p>Internet mobile décomptés par palier de 1Ko.Durée de validité 30 jours. Usage internet à l'étranger disponible au tarif roaming en vigueur. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS internet (10€/3Go - 20€/10Go - 30€/20Go – 20€/4Go). Durée de validité des PASS : 30 jours. PASS utilisable en zone locale uniquement.</p> <p>Tarif des communications depuis l'international : L'accès au roaming est automatique et gratuit avec votre crédit aux tarifs en vigueur. Activez simplement le service itinérance de votre téléphone.</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro
GARANTIE FINANCIÈRE	Un chèque de caution est demandé au client d'un forfait Mobile illimité Premium à 99.90€/mois pendant 18 mois. Le montant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur le téléphone. Ce chèque n'est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d'engagement.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la seconde dès la première seconde.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis un mobile compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet. La tarification est appliquée automatiquement à tous les clients
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	<p>GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible</p> <p>3G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s</p> <p>3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s</p> <p>H+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s</p> <p>4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s</p> <p>4G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s</p> <p>5G Jusqu'à 700 Mbps</p> <p>Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date</p> <p>La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire</p>
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphinteletecom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	<p>Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)</p> <p>555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin)</p> <p>0801 100 555 : (service et appel gratuit en local)</p> <p>0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client)</p> <p>Ou par mail : info@dauphinteletecom.com</p>
CONDITIONS DE RÉSILIATION	<p>La résiliation en 3 clics est disponible sur votre espace client et sur notre site internet : https://www.dauphinteletecom.fr/</p> <p>Le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de sa résiliation aux adresses suivantes selon sa localisation :</p> <p>DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin</p> <p>DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy</p> <p>Les frais de résiliations équivaut à 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.</p>

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



LES FORFAITS INTERNET DATA



Fiche d'information Standardisée (Forfait INTERNET DATA)

Valable à compter du 1^{ER} JANVIER 2025

Disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TTC

Offre sous conditions d'achat d'une carte eSIM / SIM (10,30€TTC)

PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	59,90€/mois 300Go
ENGAGEMENT MINIMUM	Engagement 12 mois
DESCRIPTION	Offre promotionnelle réservée aux nouveaux abonnées et abonnés qui ne sont plus soumis à un engagement. Internet mobile limité à 300Go de volume/mois décomptés par palier de 0,00000019€/ko . Au-delà du volume internet inclus (et en cas d'achat de crédit supplémentaire) facturation par palier de 1ko. L'internet Mobile est compatible 3G/3G+/4G/4G+ avec équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. Nécessite une SIM 4G. Rechargement le 1 ^{er} de chaque mois. DATA non cumulable. Engagement de 12 mois sauf si le client est sur une zone fibrée Dauphin Telecom avant la fin de son engagement. Dans ce cas le client peut résilier sans frais cette offre et passer sur une offre FTTH. Voir conditions auprès des commerciaux.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat.
GARANTIE FINANCIÈRE	
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Décompté par palier de 1Ko.
ÉQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Carte SIM : 10,30€
FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE	
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s. 5G / débit maximum théorique de connexion en réception Jusqu'à 700 Mbit/s. Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, Le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelegom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelegom.com
CONDITIONS DE RESILIATION	La résiliation en 3 clics est disponible sur votre espace client et sur notre site internet : https://www.dauphintelegom.fr/ Le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de sa résiliation aux adresses suivantes selon sa localisation :

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



	DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy Les frais de résiliations équivaut à 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement.
--	--



Fiche d'information Standardisée (Forfait MOBILE SANS ENGAGEMENT)

Valable à compter du 1^{er} janvier 2025

Disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+/5G pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TTC

Offre sous conditions d'achat d'une carte eSIM / SIM (10,30€ TTC)

PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	50,00€ (1) (10Go + 10€ appels inclus)	29,90€ (2) eSIM / SIM DATA Only 1Go + 500Mo offerts + Appel en Wi-Fi
ENGAGEMENT MINIMUM	Sans engagement	Sans engagement

DESCRIPTION	Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe : Nécessite l'utilisation d'une carte eSIM/SIM Dauphin Telecom. Offres sans engagements réservées aux particuliers de Saint-Martin et Saint-Barthélemy supposant l'achat d'une eSIM/SIM Appel + Internet DAUPHIN TELECOM. (1) La carte eSIM/SIM ainsi que 10 Go d'internet mobile et 10 € de crédit d'appels sont inclus dans les offres. Prix au départ de la zone d'origine vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin/Saint-Barthélemy), Sint-Maarten, Guadeloupe, Martinique, Guyane, République Dominicaine et les fixes Haïti : 0,20 €/min. Prix vers les autres destinations : 0,50 €/min. Tarification par palier de 15 secondes au-delà de la minute indivisible. SMS gratuits et illimités au départ de la zone d'origine et vers les 0690, 0691, 0694, 0696 sous condition d'un crédit minimum de 0,05 €. Internet mobile 3G+/4G+ décomptés par palier de 1 Ko. Au-delà du volume internet inclus, la consommation est déduite du crédit restant. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS mobile 3G+/4G+ 10 € /3 Go – 20 € /10 Go – 30 € /20 Go. Durée de validité des PASS : 30 jours. 4G/4G+ disponible à date de déploiement et selon éligibilité de la zone avec une SIM/eSIM compatible. Service roaming prépayé inclus et appels déduits du forfait. Prix indiqués toutes taxes comprises. (2) eSIM/SIM Internet : La carte eSIM/SIM ainsi que 15 Go d'internet inclus. Internet Mobile 3G+/4G/4G+ décomptés par palier de 1 Ko. Au-delà du volume internet inclus, le service est interrompu. L'utilisateur peut recharger son crédit avec les PASS INTERNET. Carte eSIM/SIM utilisable uniquement en internet mobile. Prix indiqués toutes taxes comprises.
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro
GARANTIE FINANCIÈRE	
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Décompté par palier de 1Ko.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s 5G Jusqu'à 700 Mbps Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire
SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphintelegom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4)

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



	<p>555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphintelegom.com</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	Ce service n'est pas sous engagement et n'est pas un abonnement, pas de résiliation à proprement parlé. Cependant s'il est souhaité de supprimer définitivement le numéro il est possible de le faire en agence ou le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de la suppression du numéro aux adresses suivantes selon sa localisation : DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy

LE PACK FIBRE INTERNET + MOBILE



Fiche d'information Standardisée (Bundle à 59€ et 79€/mois)

Valable à compter du 1^{er} juin 2024

Disponible sur l'ensemble des couvertures réseaux de Dauphin Telecom GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+ pour un usage depuis un mobile compatible.

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy. Prix indiqués TTC

Offre sous conditions d'achat d'une carte eSIM / SIM (10,30€ TTC)



PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	59€ (1) Fibre 1Gbs/500Mo + Un forfait mobile avec 100Go	79,00€/mois (2) Fibre + un forfait mobile avec 100Go + TV CANAL+
ENGAGEMENT MINIMUM	Engagement 12 ou 24 mois	Engagement 24 mois
DESCRIPTION	<p>Tarif des communications prépayées au départ de la zone locale, de l'Hexagone et de l'Europe :</p> <p>(1) Offres réservées aux particuliers, valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy sous conditions d'engagement de 12 ou 24 mois. Offre soumise aux conditions d'éligibilité et de comptabilité technique. L'offre inclut un abonnement internet Fibre jusqu'à 1Gb/500Mbps et la téléphonie fixe en illimité vers 102 destinations fixe et mobile sous conditions d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. Le forfait mobile comprend les appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten, Saint-Barthélemy, ainsi que vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin, Saint-Barthélemy), Europe* et USA*/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois. Carte SIM d'une valeur de 10,30€ offerte. Frais de mise en service de 65€ et frais de raccordement à la Fibre de 149€ dus à la souscription. Offre soumise aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. Prix indiqués en TTC. *Liste complète des destinations disponibles sur le site Dauphintelegom.com. Détail des abonnements mobile et internet de cette offre disponible sur le site internet dauphintelegom.com et en agence. Le raccordement comprend : la Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50m linéaires de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la Fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné en débit montant et descendant. Le service téléphonique VoIP est inclus.</p> <p>L'offre inclus également un forfait Mobile illimité Europe avec 100Go d'une valeur de 49,90€ ramené à 15€. Soit 60% de réduction sur l'abonnement Mobile. Facturation par palier de 1Ko au tarif de 0,000009 L'offre sans réduction représente une valeur de 84,80€/mois et est proposé à 59€/mois, soit une réduction de 25,80€ par mois. En cas d'annulation de l'abonnement mobile seul, l'abonnement internet sera facturé 44,90€/mois. En cas d'annulation de l'abonnement Fibre, le forfait mobile sera facturé 49,90€/mois, prix catalogue.</p> <p>(2) Offre TRIO réservée aux particuliers à Saint-Martin et Saint-Barthélemy, sous réserve d'éligibilité et de compatibilité technique. Offre disponible au prix de 79,00€/mois valable à Saint-Martin et Saint-Barthélemy pour tout nouvel abonnement simultané</p>	

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



	<p>soumis à engagement de 24 mois à la Fibre Dauphin Telecom, au forfait mobile Europe de Dauphin Telecom et la formule ACCESS de CANAL+. Frais de mise en service (65 €) offerts et frais de raccordement à la Fibre Optique (sur devis à partir de 149€) dus. Remise de 3 €/mois pendant 24 mois sur votre abonnement Internet Fibre (valeur hors promo de 44,90 €/mois).</p> <p>Remise de 14,70€/mois pendant 24 mois sur votre forfait Mobile Europe (valeur hors promo de 39,90€/mois) qui comprend un PASS LOCAL 100Go. Au-delà du volume de consommation Internet inclus, facturation par palier de 1Ko au tarif de 0.000009 euros/palier. Internet Mobile disponible en 4G/5G sous réserve d'équipement compatible, uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date. SMS illimités et gratuits* vers les 0690/0696/0694 (*crédit de 0.50 euro minimum requis pour pouvoir envoyer un SMS). Tarif vers les autres destinations de 0.20euros/SMS. Appels illimités au départ de la zone d'origine soit Saint-Martin, Sint-Maarten et Saint-Barthélemy vers les fixes et mobiles locaux (Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Europe (dont la Métropole, Guadeloupe, Martinique et Guyane) et USA/Canada sous réserve d'un crédit de communication positif et soumis à une utilisation privée, normale, et non abusive du service soit 130h d'appels/mois.</p> <p>Tarification à la seconde dès la première seconde. Tarifs applicables aux communications vers Sint-Maarten de 0,15€/min indivisible. Tarifs applicables aux autres destinations (hors numéros spéciaux dont le prix varie selon service) de 0,50€/min indivisible. Crédit et Data non cumulable. Liste des destinations « Europe » disponible sur www.dauphinetelcom.com. Formule ACCESS de CANAL+ au prix de 11,90€/mois.</p> <p>D'autres offres existent avec d'autres formules CANAL+. Plus d'informations sur www.dauphinetelcom.com ou en agence. Prix indiqués TTC.</p>
DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION	Immédiat à signature du contrat hors portabilité de numéro. 2 jours ouvrés avec portabilité de numéro pour le mobile. 2 semaines pour les Services fixes sur support fibre optique à compter de la date à laquelle DAUPHIN TELECOM fixe le rendez-vous d'installation et sans travaux à effectuer à la charge du client constaté lors de ce rendez-vous
GARANTIE FINANCIÈRE	Un chèque de caution est demandé au client d'un forfait Mobile illimité premium à 99.90€/mois pendant 18 mois. Le montant du chèque de caution correspond la différence entre le prix hors promo et le prix payé par le client sur le téléphone. Ce chèque n'est pas encaissé et est remis au client ou détruit après la période d'engagement.
DECOMPTE DES COMMUNICATIONS	Palier de facturation : A la seconde
ÉQUIPEMENTS MIS A DISPOSITION	Carte SIM Un boîtier Fibre Optique Un bloc d'alimentation Un cordon Ethernet Un connecteur optique Prise parafoudre Un décodeur Canal + et sa carte si option TV
DESTINATIONS ILLIMITÉ FIXE	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Irlande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays-Bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint- Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint Barthélemy mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.
FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE	La connexion internet nécessite la souscription à des frais de mise en service de 65€, auxquels s'ajoutent des frais de raccordement de la fibre optique (Hormis à Saint Barthélemy) Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués.
CARACTÉRISTIQUES DE L'INTERNET MOBILE	Services accessibles sur réseaux et depuis du matériel compatible. La tarification ne comprend pas les usages, contenus et services payants d'internet.
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES DES EQUIPEMENT	GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/5G sous réserve de disposer d'un mobile compatible 3G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 380Kbits/s 3G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s H+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 14Mbit/s 4G : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 60Mbit/s 4G+ : Débit maximum théorique de connexion en réception jusqu'à 120Mbit/s 5G Jusqu'à 700 Mbps
	Uniquement dans les zones ayant fait l'objet d'un déploiement technique à date La 4G à l'étranger est disponible selon la disponibilité d'un accord de roaming 4G entre DAUPHIN TELECOM et un opérateur partenaire, le terminal des bandes de fréquences LTE opérées par l'opérateur partenaire et la disponibilité de la couverture 4G de l'opérateur partenaire

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée –419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



SERVICES INCLUS	La facture du client sur www.dauphinetelcom.com - la présentation du numéro, du crédit restant, détail des 5 dernières communications : #222# - Transfert de crédit - SMS de notification des appels en absence - La messagerie vocale
SERVICES ACCESSIBLES PAYANTS	-
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client) Ou par mail : info@dauphinetelcom.com
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>La résiliation en 3 clics est disponible sur votre espace client et sur notre site internet : https://www.dauphinetelcom.fr/</p> <p>Le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de sa résiliation aux adresses suivantes selon sa localisation :</p> <p>DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy</p> <p>Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client, 150€ pour le décodeur Canal+, 15€ pour la carte Canal+.</p>



Fiche d'information Standardisée (Fibre seul à 44,90€/mois)

Valable à compter du 1^{er} juin 2024a

Offre réservée aux particuliers, valables à Saint-Martin et Saint-Barthélemy, Guadeloupe, et Martinique selon les zones déployées. Prix indiqués TTC. Débit jusqu'à 1Gbs/500Mbs.

PRIX DE L'OFFRE – Hors promotion / mois	44,90€ / mois
ENGAGEMENT MINIMUM	12 ou 24 mois
DESCRIPTION	<p>*Offre réservée aux particuliers valable en Guadeloupe, Martinique selon les zones déployées, à Saint-Martin et à Saint-Barthélemy sous condition d'un engagement de 12 ou 24 mois. Offre soumise aux conditions d'éligibilité et de compatibilité technique. L'offre inclut un abonnement internet Fibre jusqu'à 1Gb/500Mbs et la téléphonie fixe en illimité vers 102 destinations fixe et mobile d'une valeur de 44,90 €/mois (routeur et protection de surtension inclus). Frais de mise en service de 65 € et frais de raccordement à la Fibre dus à la souscription. Le raccordement comprend : la Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50m linéaires de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la Fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués. Au-delà des 50m, un devis sera proposé. Les débits mentionnés sont les débits maximums que peut supporter le support concerné en débit montant et descendant. Le service téléphonique VoIP est inclus. Les appels sont illimités vers 102 destinations sous condition d'une utilisation normale et non abusive de 130h/mois. Prix indiqués TTC.</p>
CONDITIONS DE RESILIATION	<p>La résiliation en 3 clics est disponible sur votre espace client et sur notre site internet : https://www.dauphinetelcom.fr/</p> <p>Le client peut aussi envoyer une lettre recommandée à Dauphin Telecom en vue de sa résiliation aux adresses suivantes selon sa localisation :</p> <p>DAUPHIN TELECOM Saint-Martin : 12 rue de la République, Marigot, 97150 Saint-Martin DAUPHIN TELECOM Saint-Barthélemy : Rue Oscar II, Gustavia, 97133 Saint-Barthélemy DAUPHIN TELECOM Guadeloupe : Parc d'activité d'Antillopolé - lot 901/905, 97139 Les Abymes DAUPHIN TELECOM Martinique : Immeuble « Le PHIL'S » 2 Rue des Six Ponchevins des Carrières 97200 Fort-de-France</p> <p>Les frais de gestion administratives sont équivalents à 45€ ainsi que de 100% du montant des abonnements restant à courir jusqu'au 12 premiers mois puis 20% du montant des abonnements restant à courir jusqu'à l'expiration de l'engagement. Les équipements terminaux (routeurs) doivent être retournés au complet et en bon état de marche dans une de nos agences Dauphin Telecom. Ce retour doit être effectif au plus tard 15 jours suivant la prise d'effet de la résiliation. Dans le cas d'une non-restitution ou endommagement du matériel, le routeur sera facturé 149€ au client.</p>

Grilles Tarifaires Mobile – Saint Martin, Saint Barthélemy

DAUPHIN TELECOM – Société par Actions Simplifiée – 419 964 010 R.C.S BASSE TERRE –
12, rue de la République – Marigot – 97150 Saint Martin. 0 801 100 555



DESTINATIONS ILLIMITÉ FIXE	Açores, Afrique du Sud, Allemagne, Allemagne mobile, Andorre, Argentine, Australie, Autriche, Autriche mobile, Belgique, Belgique mobile, Bulgarie, Brésil, Brésil mobile, Canada, Canada mobile, Canaries mobile, Chili, Chine, Chine mobile, Chypre, Colombie mobile, Corée du Sud mobile, Croatie, Danemark, Danemark mobile, Espagne, Espagne mobile, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Finlande, France métropolitaine, France métropolitaine mobile, Grèce, Grèce mobile, Guadeloupe, Guadeloupe mobile, Guyane, Guyane mobile, Hawaï mobile, Hong Kong, Hong Kong mobile, Hongrie, Islande mobile, Inde, Inde mobile, Indonésie, Iles Vierges américaines, Iles Vierges américaines mobile, Irlande, Israël, Italie , Italie mobile, Japon, Lettonie, Lituanie, Luxembourg , Luxembourg mobile, Madère, Malaisie, Malte mobile, Martinique, Martinique mobile, Mayotte, Mexique, Mexique mobile, Nigéria mobile, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pakistan, Panama, Pays-Bas, Pays-Bas mobile, Pérou, Pérou mobile, Pologne, Pologne mobile, Portugal, Porto-Rico, Porto-Rico mobile, République Dominicaine, Réunion, Roumanie, Saint-Martin, Saint- Martin mobile, Saint-Barthélemy, Saint Barthélémy mobile, Singapour, Singapour mobile, Slovénie, Slovénie mobile, Slovaquie, Slovaquie mobile, Suède, Suède mobile, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Thaïlande mobile, Vietnam, Venezuela.
SERVICE CLIENT	Du lundi au vendredi de 8H30 à 18H par téléphone (fuseau horaire : UTC -4) 555 (service et appel gratuit au départ d'un mobile Dauphin) 0801 100 555 : (service et appel gratuit en local) 0590 77 05 55 (Hors de la zone locale) : (Service gratuit + prix d'un appel en fonction de l'abonnement du client) <u>Ou par mail : info@dauphinetelcom.com</u>
FRAIS D'ACCÈS AU SERVICE	La connexion internet nécessite la souscription à des frais de mise en service de 65€, auxquels s'ajoutent des frais de raccordement de la fibre optique (Hormis à Saint Barthélémy). A Sainte Anne, les frais de raccordement sont redevables à la SPL de Ste Anne et déterminés à la suite d'une pré visite sur site. Sur les autres territoires, le montant des frais de raccordement s'élève à 149€. Le raccordement comprend : La Prise Terminale Optique (PTO) installée dans l'habitation, 50 mètres linéaire de fibre optique, les soudures entre le Point de Branchement Optique (PBO) et le PTO, le passage de la fibre du PBO au PTO. Sous réserve que les fourreaux de la partie privative soient existants et non obstrués.